

Voorwaarden Woonhuisverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Woonhuisverzekering. Eenvoudige en begrijpelijke voorwaarden die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw woning omdat u wilt dat schade aan uw woning wordt vergoed. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. En welke bijzondere dekkingen u heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

Dekking

2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade aan uw woning. De verzekering geldt ook voor schade tijdens verbouwing of leegstand. Ook extra kosten die gemaakt moeten worden om bijvoorbeeld verdere schade te voorkomen, uw spullen veilig te stellen of noodvoorzieningen te treffen worden vergoed.

3. Wat is verzekerd?

- Verzekerd zijn uw woning, de fundering van uw woning en zaken die vastzitten aan uw woning zoals zonwering, antennes, buitenlampen en zonnepanelen.
- U bent verzekerd voor schade door elke plotselinge onvoorziene gebeurtenis.
- Tijdens verbouwing en leegstand geldt een beperkte dekking.

Schade tijdens bewoning

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Herstel- of vervangingskosten.• Glasschade aan ruiten en deuren, plus de kosten van vereiste noodvoorzieningen.• Bij appartementen: de schade aan gemeenschappelijke ruimten voor uw aandeel daarin volgens de splitsingsakte.
Maximale vergoeding per schadegeval	Bijgebouwen zoals losstaande garages, schuren en kelderboxen zijn samen meeverzekerd tot een maximum van €25.000.
Eigen risico per schadegeval	<ul style="list-style-type: none">• €225, bij schade veroorzaakt door storm.• €100, in alle andere gevallen.

Schade tijdens verbouwing

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Herstel- of vervangingskosten• Schade aan bouwmaterialen.• Schade als gevolg van diefstal van zaken uit het woonhuis die bestemd zijn om blijvend in het woonhuis geplaatst of geïnstalleerd te worden. Er moet sprake zijn van sporen van braak aan het afgesloten woonhuis.
Niet verzekerd	Schade door: <ul style="list-style-type: none">• Diefstal zonder sporen van duidelijke braakschade en/of bouwmaterialen.• Weersomstandigheden.• Vandalisme.• Constructiefouten.• Glas- en ruitbreuk.
Eigen risico per schadegeval	<ul style="list-style-type: none">• €225, bij schade veroorzaakt door storm.• €100, in alle andere gevallen.

Schade tijdens leegstand

Wel verzekerd	Herstel- of vervangingskosten van schade door: <ul style="list-style-type: none">• Brand, ontploffing, bliksem.• Storm.• Luchtvaartuigen.
Niet verzekerd	Alle andere oorzaken van schade.
Eigen risico per schadegeval	<ul style="list-style-type: none">• €225, bij schade veroorzaakt door storm.• €100, in alle andere gevallen.

4. Voor welk bedrag is uw woning verzekerd?

Uw woning is verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad is vermeld.

5. Garantie tegen onderverzekering

- Bij ons heeft u een garantie tegen onderverzekering. Dat betekent dat wij uw schadevergoeding niet verlagen als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag eigenlijk te laag is ten opzichte van de waarde van uw woning.
- De garantie tegen onderverzekering geldt voor 10 jaar. Om de garantie tegen onderverzekering te verlengen, stellen wij na 10 jaar de waarde van uw woning opnieuw vast. Wij vragen u daarvoor een herbouwwaardemeter in te vullen. Ontvangen wij die niet tijdig van u retour, dan vervalt uw garantie tegen onderverzekering. Het verzekerde bedrag op uw polisblad geldt dan weer als uitgangspunt bij het vaststellen van de schade.
- Wij kunnen u ook op andere momenten vragen om opnieuw een herbouwwaardemeter in te vullen. Bijvoorbeeld na een schade of als u verhuist.

6. Bijzondere dekkingen

Voor sommige spullen en situaties geldt een bijzondere dekking. Bijvoorbeeld voor de tuin. Ook voor sommige kosten die u moet maken in verband met de schade heeft u recht op een vergoeding.

U heeft recht op een vergoeding voor	Maximale vergoeding per schadegeval
Bereidingskosten: Kosten om uw spullen veilig te stellen	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som.
Opruimingskosten en saneringskosten	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som voor opruiming en sanering samen.
Verplichte veiligheidsmaatregelen, opgelegd door bevoegde overheidsinstanties	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som.
Herstelkosten van de tuin en beplanting, behalve als die is ontstaan door: <ul style="list-style-type: none"> • Het weer. • (Poging tot) inbraak. • (Poging tot) diefstal. • Vandalisme. 	Maximaal € 35.000 bovenop de verzekerde som.
Is uw woning onbewoonbaar geworden door een onvoorziene gebeurtenis? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor: <ul style="list-style-type: none"> • Tijdelijke huisvesting. • Verlies van huurinkomsten. • Vervoer en opslag van uw inboedel. 	Maximaal € 20.000 bovenop de verzekerde som. Let op! Deze vergoeding geldt voor maximaal 52 weken. Laat u uw woning niet herstellen of herbouwen? Dan is het maximum 13 weken.
Andere noodzakelijke kosten die aantoonbaar zijn gemaakt in verband met de verzekerde schade.	Maximaal € 1.500 bovenop de verzekerde som.

7. Wat is niet verzekerd?

We vergoeden geen schade:

- U heeft de schade opzettelijk veroorzaakt.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is ontstaan omdat u nalatig was.
- Als u bij het aangaan van de verzekering ons voorzien heeft van onjuiste informatie en wij op basis hiervan de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben.
- De schade is ontstaan terwijl uw woning gebruikt werd voor criminele of illegale activiteiten waardoor het risico op schade toenam. Het maakt daarbij niet uit of u ervan op de hoogte was. Bijvoorbeeld : in uw woning werd of was een hennepkwekerij gevestigd zonder dat u het wist.
- De schade is ontstaan door uw eigen roekeloosheid (behalve als het gaat om kinderen jonger dan 14 jaar).
- Een overheidsinstantie heeft de schade veroorzaakt.
- De schade is veroorzaakt door uw eigen dieren.
- De schade is veroorzaakt door ongedierte, insecten, bacteriën of plantvorming, virussen of schimmel en zwamgroei.
- De schade is het gevolg van veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, grondverzakking, grondverschuiving, instorting of vochtdoorlating door de muren.
- De schade is veroorzaakt door slijtage of langzaam werkende invloeden.
- De schade is veroorzaakt door een eigen gebrek, de gevolgschade wordt wel vergoed.
- De schade is ontstaan door onvoldoende of slecht uitgevoerd onderhoud van of constructiefouten aan uw woning
- De schade is ontstaan door onjuiste of ondeskundige werkzaamheden aan of om de woning.
- De schade is ontstaan tijdens het reinigen, repareren en onderhouden van uw woning.
- De schade is ontstaan door grondwater.
- De schade is veroorzaakt door regen, sneeuw of hagel die naar binnen kwam omdat de ramen of deuren openstonden.
- De schade is ontstaan door graaf- of breekwerk buitenshuis.
- De schade is ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting direct of binnen 1 dag erna.
- De schade is ontstaan door een overstroming als gevolg van het breken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
- De schade is veroorzaakt doordat er leuzen, kreten, slogans, tekeningen enzovoort op de woning zijn aangebracht.
- De schade is het gevolg van molest of atoomreacties.

Wij keren ook niet uit:

- Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Of zou die andere verzekering uw schade vergoeden als u deze verzekering niet had afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als uw schade hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

8. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd. Als u ons voorzien heeft van verkeerde gegevens kan dit ertoe leiden dat uw verzekering beëindigd wordt of dat een schade niet vergoed zal worden.

Begin en einde van uw verzekering

9. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan vóór deze ingangsdatum en het tijdstip van uw aanvraag.

10. Kunt u zich nog bedenken?

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

11. Kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

12. Wat moet u doen bij veranderingen in of aan uw woning?

Aanpassingen aan uw woning zoals een verbouwing of uitbreiding kunnen gevolgen hebben voor uw verzekering. Daarom moet u dit zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen aan ons doorgeven. Ook een andere bestemming van de woning of ander gebruik (zoals kamerverhuur) of leegstand moet u uiterlijk binnen 14 dagen melden.

13. Digitale communicatie

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij uitsluitend digitaal met elkaar communiceren, ofwel u gaat akkoord met Digitale Communicatie. Dit houdt in dat wij uw polis(sen) en communicatie hierover, zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden. Hiervoor zullen wij € 2,75 kosten per factuur in rekening brengen, dit staat los van de opslagen zoals genoemd in artikel 17 van deze voorwaarden.

14. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Uw verzekering wordt bij aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als er sprake is van totaalverlies.

15. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigen en/of beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard van tevoren weten.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

Premie

16. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van de kenmerken van uw woning. Ieder jaar verhogen of verlagen wij het bedrag waarvoor u verzekerd bent en de premie die daarbij hoort. Dit wordt indexeren genoemd. Indexeren is nodig omdat ook de herbouwkosten van woningen veranderen. Bijvoorbeeld omdat bouwmaterialen duurder worden. Het [Centraal Bureau voor de Statistiek \(CBS\)](#) stelt ieder jaar vast hoe hoog deze waardestijging of –daling gemiddeld is. Wij volgen bij het indexeren dit zogenaamde prijsindexcijfer bouwkosten van het CBS.

17. Hoe betaalt u premie?

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij de premie automatisch van uw rekening mogen incasseren. Ofwel u gaat akkoord met de SEPA machtiging.

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze premie incasseren wij vervolgens automatisch van uw rekening. Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven vanwege bijvoorbeeld onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een stornofactuur, per stornofactuur brengen wij € 1,75 kosten in rekening. U moet dit bedrag vervolgens zelf overmaken en wel uiterlijk binnen 30 dagen nadat u de premie verschuldigd bent. In die gevallen dat het structureel niet mogelijk is om automatisch te incasseren vanwege bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of als wij constateren dat er sprake is van een bovengemiddeld stornopercentage zullen wij de incassowijze van uw polis aanpassen naar Nota, in dit geval wordt er per factuur € 1,75 kosten in rekening gebracht.
- Hebben wij de premie 3 weken nadat u de premie verschuldigd bent niet ontvangen, dan sturen wij u een 1^e herinnering. In deze herinnering leggen wij u uit wat de consequenties zijn van niet betalen.
- Hebben wij de premie 5 weken nadat u de premie verschuldigd bent nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een 2^e herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten. Uw woonhuis is dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen. Hebben wij de premie 2 weken na het aanmaken van de 2^e herinnering nog steeds niet ontvangen, dan ontvangt u een 3^e herinnering.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premiertermijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 administratiekosten voor het verzenden van de 2^e herinnering en € 7,50 administratiekosten voor het verzenden van de 3^e herinnering. De administratiekosten worden automatisch opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking één dag na ontvangst van de openstaande premie en alle aanmaningskosten. Een deelbetaling zal dus niet leiden tot herstel van de dekking.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- Wij zijn gerechtigd om uw verzekering tussentijds te beëindigen in verband met wanbetaling.

18. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt. Is de schade veroorzaakt door diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons. Is er sprake van spoed? Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 20 660 44 88**.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schade melding online via www.onzeklantenservice.nl, uiteraard kunt u in spoedeisende gevallen de melding ook telefonisch doorgeven. Vul het Europees schadeformulier in, scan het formulier in en mail het naar ons inclusief eventuele foto's en bewijsmateriaal. Stuur u deze documenten liever per post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan naar Postbus 1097, 5602 BB te Eindhoven.

19. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij voeren soms inspecties uit:
 - Als de schade groot of complex is.
 - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
 - Steekproefsgewijs.

20. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Bij herbouw ontvangt u na vaststelling van de schade bij de start van de herbouw de helft van het schadebedrag en bij afronding ervan de andere helft.
- Wordt uw woning niet herbouwd, dan ontvangt u de waardevermindering van de woning.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

Wat u nog meer moet weten

21. Uitvoering van de verzekering?

De woonhuisverzekeringen worden uitgevoerd door ANAC backoffice als gevolmachtigd agent ASR Schadeverzekering N.V.

22. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](http://klachteninstituutfinanciële.nl) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

23. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u één van onze websites bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan één van onze sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Wij maken daardoor het surfen op onze websites makkelijker voor u.

- Wij handelen volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode kunt u een klacht indienen.
- Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden op om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we onder andere achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben.

24. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan stoppen wij uw Woonhuisverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

25. Begrippenlijst

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten

Kosten voor maatregelen die genomen moeten worden om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. U krijgt de kosten van deze maatregelen vergoed als het gaat om schade waarvoor u met deze verzekering verzekerd bent. Er kan ook schade ontstaan aan spullen die u gebruikt als u deze maatregelen treft. De kosten om deze schade te herstellen vallen ook onder bereddingskosten.

Braak

Zichtbare beschadiging van afsluitingen die ontstaat doordat iemand ergens naar binnen probeert te komen zonder dat hij daar het recht toe heeft.

Brand

Vuur buiten een haard, dat een verbranding veroorzaakt en gepaard gaat met vlammen en dat in staat is zich uit eigen kracht uit te breiden.

Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

Gebeurtenis

Er gebeurt iets – of er gebeuren meerdere dingen die met elkaar samenhangen – waardoor schade ontstaat.

Herbouwwaarde

De kosten die nodig zijn om dezelfde woning op dezelfde locatie opnieuw te bouwen.

Herbouwwaardemeter

Vragenlijst waarmee de herbouwwaarde van een woning kan worden vastgesteld.

Herstelkosten

De kosten die nodig zijn om iets dat beschadigd is te repareren.

Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Opruimingskosten

Kosten die nodig zijn om de beschadigde goederen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen na een verzekerde schade.

Overstroming

Wij verstaan onder 'overstroming': Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming oorzaak of gevolg is van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.

Wij verstaan niet onder 'overstroming': Water dat als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden en daardoor onvoorzien het gebouw is binnengedrongen. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Saneringskosten

Kosten die nodig zijn voor het onderzoeken, reinigen, opruimen, vernietigen van grond en/of oppervlaktewater om verontreiniging weg te nemen of te voorkomen na een verzekerde schade.

Storm

De definitie van storm is wind met een windkracht 9 of meer op de schaal van Beaufort. Voor de dekking van uw verzekering moet er sprake zijn van storm met een minimale windkracht 7 op de schaal van Beaufort wat gelijkstaat met een windsnelheid van 14 meter per seconde. Als u een schade claimt in verband met stormschade moet dit aantoonbaar zijn door gegevens van het KNMI.

U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar het uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde betreft, staan die ook zo genoemd. Verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. Verzekerde is degene van wie de woning verzekerd is.

Uw woning

De woning zoals die op het polisblad omschreven staat bij het risicoadres.

Vervangingskosten

De kosten die nodig zijn om iets dat beschadigd is nieuw te vervangen.

Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak de woorden 'wij', 'ons' en 'onze'. Hiermee bedoelen wij ASR Schadeverzekering N.V..

Uitvoering van de verzekering

De verzekering wordt uitgevoerd door ANAC BackOffice als gevolmachtigd agent van ASR Schadeverzekering N.V.